

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ISS INDONESIA AREA PT. KIEVIT
INDONESIA DI SALATIGA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

MAFIDATUN HASANAH

B100 136 002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ISS INDONESIA AREA PT. KIEVIT
INDONESIA DI SALATIGA**

Yang disusun oleh :

MAFIDATUN HASANAH

B 100 136 002

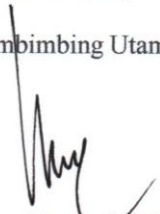
Disetujui Untuk Dipertahankan Di Hadapan Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah

Surakarta

Surakarta,


Pembimbing Utama


(Drs. Ma'ruf, MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. H. Triyono, SE, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **MAFIDATUN HASANAH**

NIRM : **B100136002**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS
INDONESIA AREA PT. KIEVIT INDONESIA DI
SALATIGA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan gelar atau ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **4 Februari 2017**

Yang membuat pernyataan,

MAFIDATUN HASANAH

MOTTO

“Everything will come to those who keep trying with determination and patience”. (Edison)

“Hari ini berjuang, besok raih kemenangan!”

“Learn from the past, live for today and plan for tomorrow”.

PERSEMBAHAN

- Allah SWT, atas segala rahmat kemudahan dan kelancaran serta hidayah yang di curahkan kepada penulis, sehingga dengan tepat waktu skripsi ini dapat terselesaikan. Aamiin.
- Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendoakan, memberi kasih sayang, pengorbanan, semangat, dan kebahagiaan yang tiada henti.
- Kakak-kakakku tersayang yang selalu memberikan saran-saran secara tidak langsung agar penulis dapat segera menyelesaikan pendidikannya dan memberi contoh yang baik kepada penulis.
- Taufik Iskandar, lelaki yang senantiasa memberi semangat dan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, lelaki yang selalu menemani disaat suka maupun duka.
- Sahabat penulis dari SMP, Henny Pratiwi dan Ambaryani yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-teman SHOLEHAH, Mita, Devi, Tika, Dita, Ayas, Dhita Budi, April, Juwita yang telah menemani saat dibangku perkuliahan dan telah memberikan semangat serta membantu segala kesulitan dalam menyelesaikan tugas kuliah. Juga Rinna Ainul Maghfirroh teman satu kost selama tiga tahun yang selalu memberikan semangat.

- Terimakasih untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tempat penulis menimba ilmu dan memberikan banyak wawasan kepada penulis.
- Terimakasih untuk karyawan PT. ISS Indonesia area PT. Kievit Indonesia di Salatiga yang sudah bersedia memberikan data dan mengisi kuesioner dari penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
- Terimakasih untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu menyelesaikan dan memberi saran-saran serta mendoakan agar skripsi ini berjalan lancar.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.ISS INDONESIA AREA PT.KIEVIT INDONESIA DI SALATIGA” pada akhirnya dapat terselesaikan.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi ini merupakan hasil penelitian lapangan yang dituangkan dalam bentuk karya ilmiah yang terdiri dari lima bab yaitu; Pendahuluan, Tinjauan Pustaka, Metode Penelitian, Hasil dan Pembahasan serta Penutup yang berisi Kesimpulan dan Saran.

Terselesainya skripsi ini tidak mungkin tanpa berkat Tuhan YME dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan diiringi rasa syukur kepada Tuhan YME, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, M.si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Triyono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.,Dr. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Ma'ruf, Drs., M.M selaku dosen pembimbing dari skripsi ini yang telah sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
5. Bapak Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.,Dr. selaku pembimbing Akademik yang telah membantu dan memberi arahan dalam pengambilan keputusan Mata kuliah maupun lainnya.

6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menuntun dan membimbing saat di bangku kuliah.
7. Bapak Ibu dan Kakak-kakakku serta keluarga besar terimakasih atas doa dan dukungan semangat yang tiada hentinya kalian berikan padaku sampai saat ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan peneliti berharap untuk saran dan masukan dari para pembaca. Akhirnya skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 04 Februari 2017

Penulis,

Mafidatun Hasanah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Kerangka Pemikiran.....	34
C. Penelitian Terdahulu	35
D. Hipotesis.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Definisi Operasional Variabel.....	38
C. Data dan Sumber Data	40
D. Subjek Penelitian.....	41
E. Metode Pengumpulan Data.....	41
F. Metode Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	49
B. Analisis Data	52
C. Pembahasan.....	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	67
B. Keterbatasan Penelitian.....	68
C. Saran-saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasar Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasar Usia.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasar Lama Bekerja	50
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasar Pendidikan	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	55
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinieritas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.12 Rekapitulasi Regresi Berganda	58
Tabel 4.13 Hasil Uji t	59
Tabel 4.14 Hasil Uji F	62
Tabel 4.15 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengumpulan Data

Lampiran 2 Uji Validitas

Lampiran 3 Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Normalitas

Lampiran 5 Uji Multikolinieritas

Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7 Uji Regresi

Lampiran 8 Tabel r

Lampiran 9 Tabel t

Lampiran 10 Tabel F

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. ISS Indonesia area PT. Kievit Indonesia di Salatiga. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Keseluruhan populasi menjadi sampel didalam penelitian. Penggalan informasi terhadap 55 orang karyawan yang bertindak sebagai responden di dalam penelitian, dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disusun dalam lima skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliability, dan uji analisis regresi linear berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Dari uji hipotesis didapatkan hasil pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi memiliki pengaruh yang signifikan dengan t hitung masing-masing sebesar 4,616 dan 3,407. Pada uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai probabilitas 0,000 ($0,000 < 0,05$). Dan hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 56,67%.

Kata kunci : *gaya kepemimpinan, motivasi, kinerja karyawan*

ABSTRACT

This study aim to determine the effect of leadership style and motivation on employee performance PT. ISS Indonesia are PT. Kievit Indonesia in Salatiga. This research is a quantitative research. The over all population to be sampled in the study. Extracting information to the 55 employees who were the respondents in the study, carried out using a questionnaire organized into five Likert scale. Data analysis methods used are validity, reliability test, and test multiple linear regression analysis with t-test, F, and the coefficient of determination (R^2). Hypothesis tests showed the influence of leadership style and motivation have significant influence with t respectively 4.616 and 3.407. In the F test showed that together the variables of leadership style and motivation have a significant effect on the performance of employees with a probability value of 0.000 ($0.000 < 0.05$). And the coefficient of determination (R^2) amounted to 56.67%.

Keywords : *leadership style, motivation, performance*